



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DOCUMENTO DI ATENEIO PER L'AQ DEI CORSI DI STUDIO

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI



RELAZIONE ANNUALE:

data :19.12.2019

Corsi di Studi in: Medicina e Chirurgia Classe LM-41 - Dietistica Classe L/SNT3 - Scienze della Nutrizione Umana Classe: LM-61

**Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia
Scuola di Medicina e Chirurgia**

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**Analisi**

Per il CL in Medicina e Chirurgia: la CP evidenzia che la proposta della precedente relazione di CP, circa la riformulazione dei questionari ESOL, non sia stata accolta. Tali questionari restano, ancora ad oggi, prolissi e ridondanti, scoraggiando gli studenti alla compilazione degli stessi. La CP apprende che per l'a.a. 2018/2019 è stato introdotto l'obbligo della compilazione dei suddetti questionari per la prenotazione degli appelli d'esame tramite il portale Segrepass. La CP evidenzia, tuttavia, che la prenotazione è stata sempre concessa, pur senza l'avvenuta compilazione.

Per il CL in Dietistica: la CP ribadisce l'avvenuta diffusione dell'utilizzo della piattaforma ESOL, garantendo così un'adeguata e corretta valutazione relativa alla soddisfazione degli studenti.

Per il CL Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana: la CP si dichiara soddisfatta riguardo la pubblicizzazione dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, essendo stati resi obbligatori, permettendo così di ottenere una completa valutazione del CdS da parte degli studenti.

Proposte

Per il CL in Medicina e Chirurgia: la CP suggerisce, nuovamente, la riformulazione dei questionari ESOL, al fine di renderli più brevi e diretti. A tal proposito, la CP suggerisce l'introduzione di una pagina iniziale per la valutazione complessiva del singolo insegnamento, che rimandi solo successivamente, qualora ci fossero particolari segnalazioni, alla valutazione del singolo docente. Tale modifica risulta fondamentale, ad oggi, data la ridondanza delle domande e il numero non affatto esiguo di docenti da dover valutare per ogni semestre accademico. La CP invita la Scuola di Medicina e Chirurgia ad illustrare in modo esaustivo e completo il fine e la destinazione di tale strumento, coinvolgendo a pieno la comunità studentesca, la quale non percepisce la necessità della compilazione dei questionari.

Per il CL in Dietistica e il CL Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana: la CP non ritiene opportuno evidenziare margini di miglioramento, in merito alla gestione e all'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.



QUADRO B:

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Analisi

Punti di Forza

Per il CL in Medicina e Chirurgia: la CP prende atto dell'introduzione della nuova Guida dello studente, la quale presenta un'organizzazione dei contenuti più efficiente, adeguata alle esigenze degli studenti.

Per il CL in Dietistica: la CP evidenzia che negli ultimi anni sempre più docenti hanno reso disponibile il proprio materiale didattico come supporto allo studio degli studenti. Inoltre, il Corso di Studi revisiona annualmente i programmi dei singoli insegnamenti al fine di: evitare sovrapposizioni tra i vari corsi integrati e ampliare i suggerimenti per i libri di testo consigliati per lo studio di ogni insegnamento. In merito alle aule e alle attrezzature messe a disposizione per il Corso di Studi, gli studenti mostrano un grado di soddisfazione modesto, eccetto che per l'auletta B dell'edificio 1.

Per il CL Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana: la CP evidenzia l'accoglimento della proposta avanzata nella precedente relazione di CP, in merito all'implementazione delle informazioni riguardanti l'organizzazione del CdS, avvenuta sia sul sito web dedicato, sia attraverso canali di comunicazione secondari, permettendo così un agevole accesso alle informazioni, nonché una loro migliore pubblicizzazione. La CP evidenzia che come, da richiesta delle precedenti relazioni di CP, le condizioni dell'aula "Piccola Sud" dell'edificio 19 sono migliorate solo parzialmente, e in tal senso sono previsti ulteriori lavori di ristrutturazione nelle prossime settimane, consentendo alle lezioni di essere svolte in maniera adeguata.

Punti di debolezza

Per il CL in Medicina e Chirurgia: La CP prende atto che le richieste delle scorse relazioni, circa l'aggiornamento del sito web docenti non siano state completamente accolte, infatti molte pagine sono mancanti di informazioni basilari come recapiti telefonici del docente, informazioni riguardanti gli orari di ricevimento, programmi d'esame, calendario e sede degli appelli, nonché materiale didattico d'ausilio alle lezioni. La CP sottolinea il ritardo dell'ultimazione dei lavori delle nuove aule studio e aule multimediali presso l'edificio 20 (il cui termine era prefissato per il 30/11/2018), causando non pochi disagi agli studenti data la penuria di posti studio. La CP segnala, come già detto nelle precedenti relazioni, la penosa condizione igienica di alcune aule, che rendono impossibile ad alcuni studenti di seguire le lezioni in modo confortevole, soprattutto per soggetti asmatici e/o allergici. La CP segnala, inoltre, la mancanza di carta igienica, sapone per le mani e di una pulizia basilare dei servizi igienici della maggior parte degli edifici, che sono in comune molto spesso a pazienti e studenti. La CP segnala che in alcuni reparti non vi siano locali idonei né semplicemente armadietti necessari a raccogliere i beni personali degli studenti impegnati nelle attività didattiche professionalizzanti.



Per il CL in Dietistica: la CP riferisce che nessuna delle proposte della precedente relazione di CP sia stata accolta, a tal proposito l'aula B dell'edificio 1 non è stata adeguata alle esigenze degli studenti, in quanto risulta essere ancora scarsamente insonorizzata, rumorosa e mancante di tavoletta ad ogni seduta, non consentendo il sereno svolgimento delle attività didattiche. La CP ribadisce la scarsa pulizia e manutenzione dei servizi igienici dell'edificio 1.

Per il CL Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana: La CP notifica la mancanza, presso l'aula 3.2 dell'edificio di Biotecnologie, di una lavagna a gesso, cartacea o multimediale qualsivoglia, che possa essere d'ausilio, anzi necessaria per il corretto svolgimento delle lezioni. La CP inoltre, segnala anche la mancanza di scrittoi presso ogni seduta, rendendo difficoltoso agli studenti prendere appunti. La CP ribadisce che gli incontri pratici per il laboratorio nutrizionale non sono ancora adeguati per l'acquisizione di basi pratiche, in quanto il numero di ore dedicate ad essi risulta troppo esiguo e insufficienti per una completa formazione professionale dello studente; la CP prende atto che tuttavia ciò al momento non risulta attuabile per motivi di Ordinamento Didattico.

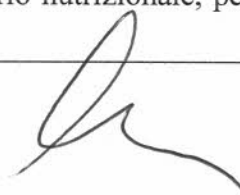
Per tutti e tre CdS: la CP ribadisce una carenza dei servizi dedicati ai disabili (esempio : servizi igienici assenti o in cattivo stato di manutenzione, barriere architettoniche per accesso agli edifici ed alle aule che quando presenti sono ostruite o danneggiate). La CP segnala la totale mancanza di contenitori per la raccolta differenziata nelle aule e negli spazi comuni per gli studenti.

Proposte

Per il CL in Medicina e Chirurgia: la CP invita la Scuola di Medicina e Chirurgia ad un controllo periodico dello stato di manutenzione e pulizia di tutti gli ambienti frequentati dagli studenti: aule, biblioteche, spazi studio, bagni e degli ausili didattici, quali, proiettori, microfoni e computer presso tutti gli edifici frequentati e utilizzati a scopo didattico. La CP suggerisce l'installazione di dispenser con acqua potabile dove gli studenti possano ricaricare le proprie borracce, a sostegno della campagna "Plastic Free", promossa dal nostro Ateneo. La CP propone anche all'installazione di contenitori per la raccolta differenziata in tutte nelle aule e negli spazi comuni per gli studenti. La CP suggerisce l'installazione di armadietti dove gli studenti possano riporre i propri oggetti personali durante le attività didattiche professionalizzanti, una misura resa necessaria anche in virtù dell'introduzione dei tirocini pre-laurea obbligatori. La CP invita i docenti ad aggiornare dove necessario, le proprie pagine web.

Per il CL in Dietistica: la CP invita la Scuola di Medicina e Chirurgia a provvedere alla riqualifica degli spazi dell'edificio 1 o alternativamente, ad individuare nuove aule, in modo da consentire il sereno svolgimento delle attività didattiche. La CP invita i docenti del CdS a condividere con gli studenti il materiale didattico usato a lezione, ad individuare e suggerire libri di testo aggiornati. La CP invita tutti i docenti alla creazione di libri di testo, qualora vi sia la mancanza di libri di testo consoni alla formazione del professionista, in modo tale da fornire agli studenti uno strumento aggiornato e una fonte certa.

Per il CL Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana: La CP invita il CdS e la Scuola di Medicina e Chirurgia a provvedere ad incrementare la pulizia dei servizi igienici e a controllare che la pulizia venga effettuata da chi di dovere, migliorando le condizioni generali di questi. La CP invita il CdS a trovare nuove modalità per potenziare il laboratorio nutrizionale, permettendo agli studenti di acquisire maggiori competenze pratiche.



Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Analisi

Per il CL in Medicina e Chirurgia: la CP prende atto che è stata avviata la riorganizzazione di alcuni programmi d'esame, ma che persistono ancora ridondanze e approcci eccessivamente specialistici, non necessari per la formazione del medico di medicina generale. La CP constata che ancora non sono pubblicati diffusamente i risultati degli esami scritti, sul sito web docenti, con grave disagio degli studenti, in special modo per gli studenti fuori sede costretti a recarsi all'università esclusivamente per venire a conoscenza dell'esito dell'esame scritto. La CP evidenzia, inoltre, che non è stata ulteriormente implementata l'introduzione di prove intercorso, volte a dare una premialità agli studenti che le conseguono con esito positivo, eccetto che per il Corso di Anatomia Umana.

Per il CL in Dietistica: la CP conferma la propria soddisfazione riguardo i metodi di accertamento e le abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Per il CL Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana: la CP esprime la propria soddisfazione, circa i metodi di accertamento e le abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Proposte

Per il CL in Medicina e Chirurgia: la CP propone ai coordinatori di cattedra di verificare la fattibilità di una ulteriore rimodulazione dei programmi d'esame onde evitare di richiedere in sede d'esame conoscenze che esulino dal programma del corso, riducendo anche ridondanze didattiche potenzialmente confondenti. La CP invita i Coordinatori di cattedra a considerare l'introduzione di prove intercorso, per migliorare l'automonitoraggio del livello di apprendimento ed ottimizzare le liste di prenotazione agli esami. A sostegno di ciò, la CP vuole evidenziare il rapporto positivo, stimolante e coinvolgente tra l'introduzione delle prove in itinere e il maggior interesse degli studenti durante le ore di lezione. La CP propone che i coordinatori di cattedra incentivino la pubblicazione dei risultati degli esami scritti sul sito web docenti, indicando esclusivamente la matricola in allegato al risultato della prova ed indicando altresì la data in cui gli studenti potranno visionare l'elaborato scritto al fine di comprendere gli errori commessi e migliorare la conoscenza degli argomenti del corso. La CP invita all'introduzione di sessioni di recupero e/o estensione degli attuali appelli per studenti fuori corso, a quegli studenti che abbiano arretrato l'esame da più di un ciclo didattico. Ciò risulta necessario per aumentare la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che attualmente corrisponde solo al 42%, come descritto dal RAM.

Per il CL in Dietistica e per il CL Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana: la CP non ritiene opportuno segnalare nuove proposte.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Analisi

Per il CL in Medicina e Chirurgia: la CP evidenzia la completezza e l'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico pertanto non ritiene di dover proporre ulteriori modifiche, data la piena soddisfazione al riguardo.

Per il CL in Dietistica e il CL Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana: la CP esprime la propria soddisfazione in merito alla completezza e all'efficacia della Relazione Annuale di Monitoraggio, essendo coerente con l'attuale status del CdS.

Proposte

Per il CL in Dietistica e il CL Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana: la CP non ha evidenziato margini di miglioramento, circa la completezza e l'efficacia delle rispettive Relazioni Annuali di Monitoraggio, dato la coerenza delle stesse. (si cercherà di migliorare)

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Analisi

Per il CL in Medicina e Chirurgia: la CP sottolinea la piena disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS del CdS in Medicina e Chirurgia.

Per il CL in Dietistica e il CL Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana: La CP sottolinea anche per quest'anno la piena disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS dei due corsi.

Proposte

Per il CL in Medicina e Chirurgia: la CP suggerisce un'unificazione della rete d'informazione individuando un unico motore di ricerca su territorio nazionale.

Per il CL in Dietistica e il CL Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana: la CP non ritiene opportuno segnalare aree di miglioramento, attenzione o suggerimenti circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche delle rispettive SUA-CdS, data l'accuratezza delle stesse.



Ulteriori proposte di miglioramento.

Analisi

Per il CL in Medicina e Chirurgia: la CP prende atto dell'avvio del nuovo Ordinamento Didattico del CdS per l'a.a. 2019/2020. La CP prende atto dei lavori di rifinitura da parte della Commissione Tesi e Dissertazioni che si stanno attuando sulla riforma per il calcolo del punteggio del voto di laurea, che viene uniformato, risultando così comparabile a quello delle altre università italiane di Medicina e Chirurgia, data la validità di esso nell'attribuzione di punti bonus al punteggio del test per accedere alla Scuola di Specializzazione. La CP osserva, inoltre, l'avvio dei tirocini pratico – valutativi all'interno del CdS, resesi indispensabili in vista dell'introduzione della laurea abilitante come previsto dal DM n.58 del 9 maggio 2018. La CP prende atto del buon funzionamento del programma Erasmus, favorendo un'ottima integrazione e scambio culturale.

Per il CL Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana: la CP segnala quanto ribadito dal RAM del corso di studi, ed in particolare: “... per migliorare ulteriormente l'attrattività del CdS si rafforzerà la presentazione del CdS all'esterno attraverso l'utilizzo di canali informatici (creazione di una pagina sui social network più diffusi, i.e. Facebook, Instagram, Twitter). Inoltre, sarà promossa la partecipazione degli studenti del corso ad iniziative locali e nazionali di divulgazione su diversi aspetti della nutrizione umana.....”

Proposte

Per il CL in Medicina e Chirurgia: La CP propone:

incrementare la pubblicità circa la presenza del servizio di prestito libri offerto dalla biblioteca e della possibilità di accedere gratuitamente a servizi informatici per reperire il materiale scientifico e invita all'ampliamento e all'aggiornamento dei libri di testo a disposizione;

suggerisce di adeguare il numero delle sessioni di Laurea rispetto a quello previsto dal nostro Ateneo;

estendere il programma ERASMUS ad un numero di studenti maggiore;

segnala al CdS la necessità di rivedere l'organizzazione delle mansioni degli addetti ai servizi di pulizia con un controllo adeguato della loro turnazione, rendendo l'opera di pulizia più frequente nell'arco della stessa giornata, dato l'ingente numero di studenti, ma anche pazienti che utilizzano i servizi igienici;

incrementare la sorveglianza e la vigilanza all'interno di tutti gli edifici frequentati dagli studenti, dati gli innumerevoli furti verificatisi negli ultimi tempi sia all'interno di aule che di biblioteche;

La CP consiglia:

Pindividuazione di aree ristoro al chiuso, che gli studenti possano utilizzare per consumare il proprio pranzo a sacco, qualora non usufruiscano del servizio mensa;

l'individuazione di nuove aree studio, in quanto nonostante l'ampliamento e la ristrutturazione delle vecchie aree, esse non riescono ancora a soddisfare le richieste dell'intero corpo studentesco:

il potenziamento del segnale Wi-Fi e l'installazione di nuove prese della corrente a livello di ciascuna postazione studio;

di sottoporre gli studenti all'atto dell'immatricolazione alla esecuzione della intradermo-reazione alla tubercolina.

La CP, inoltre, suggerisce di mettere a disposizione dello studente la possibilità di cancellare la prenotazione di un appello d'esame, tramite la piattaforma Segrepass, entro un massimo di sette giorni dalla data dello stesso, consentendo di ridurre lo spreco di materiale cartaceo per gli esami scritti e una migliore gestione nella prenotazione delle aule.

Per il CL in Dietistica: La CP prende atto della disponibilità dei docenti ad un dialogo maggiore con gli studenti. La CP invita all'introduzione di attività atte a migliorare le conoscenze della lingua inglese, nonché le competenze per la comprensione di un articolo scientifico.

Per il CL Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana: La CP ribadisce quanto riportato nel RAM del corso di studi: "... Per migliorare i rapporti tra il CdS ed il mondo del lavoro, nell'ultima riunione del Comitato di Indirizzo del 03.10.2019 si è deciso di rafforzare i rapporti con le aziende del settore agro-alimentare per aumentare le opportunità di inserimento dei neo-laureati. Sono stati programmati dei seminari rivolti agli studenti del CDS in cui alcune aziende agro-alimentari della provincia di Napoli presenteranno le proprie realtà lavorative. Inoltre, poiché anche l'aggiornamento post-laurea è importante ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro, il CdS si attiverà per organizzare corsi di aggiornamento per i neo-laureati.. "

