



RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS)

DIPARTIMENTO: Medicina Clinica e Chirurgia

SCUOLA: Medicina e Chirurgia

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 04/12/2024

Data di trasmissione 04/12/2024

Indicazioni generali per la predisposizione del documento

La relazione deve presentare, in aggiunta a un'eventuale parte introduttiva di carattere generale, l'analisi specifica secondo lo schema indicato per ciascuno dei CdS analizzati. Le informazioni richieste dai singoli Quadri devono essere sviluppate nelle apposite sezioni per ogni CdS.

Avvertenza: per quanto riguarda i riquadri A, B e C l'analisi delle opinioni degli studenti deve fondarsi, oltre che sull'anno accademico concluso per il quale sono disponibili dati consolidati, anche sui dati parziali dell'anno in corso disponibili al link <https://opinionistudenti.unina.it/>

Corsi di Studio oggetto della Relazione

Medicina e Chirurgia	LM-41
Dietistica	L/SNT3
Scienze della Nutrizione Umana	LM-61

Composizione della CPDS

Prof. Rosario Pivonello	(Presidente)
Dott. Lanfranco D'Elia	
Dott.ssa Cristina de Angelis	
Dott. Luigi Formisano	
Federica D'Angelo (studente)	matricola M39008811
Fabrizio Rosario Gaglione (studente)	matricola M39007908
Alessandro Raia (studente)	matricola M89000207
Mattia Antonio Sperandeo (studente)	matricola M39007948

Date riunioni nell'anno solare

22/04/2024, 04/12/2024

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Sono stati raccolti 6223 questionari compilati e 574 schede bianche. Gli studenti che hanno lasciato il questionario in bianco, laddove motivato, ritengono più spesso che il questionario non abbia effetti sui comportamenti del CdS o dei Docenti.

Si conferma tutto quanto segnalato per l'annualità precedente:

In particolare la CP:

- Segnala che, nonostante l'aggiornamento della piattaforma ESOL, i sondaggi presentino ancora un netto margine di miglioramento. Inoltre, alcuni Corsi Integrati prevedono più moduli, la cui valutazione non viene però distinta;
- Segnala che la prenotazione degli appelli d'esame tramite la piattaforma Segrepass talvolta è concessa allo studente anche senza previa compilazione dei questionari ESOL;
- Segnala che la sezione dedicata alle strutture ed ai laboratori, richiesta per ciascun insegnamento, è ridondante, poiché tutte le attività didattiche di ciascun semestre si svolgono nelle stesse strutture;
- Il CdS analizza costantemente il grado di soddisfazione degli studenti e mette in atto le opportune azioni correttive, come di evince dalle ultime SMA, quali ad esempio le modifiche di piano di studi, regolamento e ordinamento, l'armonizzazione dei calendari delle lezioni con le attività pratiche, l'istituzione del BioMedLab e del SimLab, la ristrutturazione delle aule del complesso Policlinico.

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

- criticità:

- Il blocco delle prenotazioni su Segrepass, per gli studenti che non hanno compilato il questionario ESOL, non è correttamente operativo;
- Assenza di una valutazione dei singoli moduli di un dato Corso Integrato;
- La sezione riguardante le strutture ed i laboratori, per ciascun insegnamento, risulta ridondante.

- proposte della CPDS:

- Propone di assicurare lo studente circa l'anonimato del questionario, inserendo un apposito box informativo nella *home page* personale di "ESOL Sondaggi";

- Propone, per i Corsi Integrati con più moduli, di richiedere la valutazione di ciascun modulo del C.I. nello stesso questionario;
- Propone di assicurare il corretto funzionamento del blocco delle prenotazioni agli appelli d'esame in caso di mancata compilazione del questionario del C.I. di pertinenza;
- Propone di introdurre sondaggi in itinere nello svolgimento dei C.I., oltre ad un sondaggio alla fine del corso, ed un ultimo successivamente al superamento dell'esame di profitto. I sondaggi in itinere e di fine corso dovrebbero essere programmati in modo tale da poter essere svolti direttamente in aula, al fine di migliorare la partecipazione; a tal proposito, **Docenti dovrebbero quindi destinare un tempo congruo alla compilazione del questionario da parte degli studenti, facendone percepire il ruolo essenziale per il miglioramento del CdS;**
- Propone di riorganizzare i questionari ESOL disponendo una sezione comune a tutti gli insegnamenti, riguardante le valutazioni circa le strutture e i laboratori, e una sezione distinta per la valutazione della didattica al fine di incentivare la compilazione degli stessi.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito all'attività didattica dei docenti, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, e attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Dalla rilevazione delle opinioni degli studenti per l'A.A. 2023/24 risulta una soddisfazione relativa alla efficacia della didattica di 0.74 (più bassa della mediana di ateneo, 0.82), e degli aspetti organizzativi pari al 0.59 (più bassa della mediana di ateneo pari a 0.64).

Punti di forza:

- I regolamenti didattici vigenti risultano adeguati al Regolamento Didattico di Ateneo;
- Si riscontra l'introduzione, per gli studenti immatricolati nell'A.A. 2024/25, di un nuovo piano di studi che ha l'obiettivo di rendere il percorso accademico più fluido e di favorire l'integrazione tra le discipline di base e cliniche, oltre che migliorare alcuni indicatori del CdS, in particolare la quota di studenti che acquisisce 40 CFU al primo anno, e la quota di studenti che consegue il titolo di laurea entro la durata normale del CdS. Persistono tuttavia alcuni aspetti critici nella sua implementazione, analizzati successivamente;
- Con i medesimi obiettivi, a partire dall'A.A. 2025/26 sarà implementato un nuovo ordinamento;
- Si prende atto dell'apertura del nuovo SimLab presso l'edificio 2, evoluzione potenziata del precedente laboratorio di simulazione medica clinica e chirurgia, destinato agli studenti dell'Area Medica, ed auspica che sia fortemente adoperato, soprattutto per gli studenti del triennio clinico, al fine di garantire una formazione pratica di assoluta qualità.

- La CP conferma la sua soddisfazione circa l'organizzazione sempre puntuale e tempestiva, da parte della Scuola di Medicina e Chirurgia, dei Tirocini Pratico-Valutativo ai fini dell'abilitazione all'esercizio della professione di Medico-Chirurgo introdotti nel mese di aprile 2020;
- A seguito del riscontro di una serie di problematiche tecniche, l'utilizzo della piattaforma informatica per la gestione e il monitoraggio dei TPV risulta al momento sospeso, ritornando temporaneamente alla gestione cartacea degli stessi. In tal modo si è riusciti ad assicurare un servizio più efficiente ai tutor ed agli studenti, per quanto la CP auspichi che il CSI possa risolvere quanto prima le problematiche riscontrate;
- Si prende atto delle attività organizzate dal CdL per il recupero delle premialità correlate al superamento del Progress Test con attività pratiche altamente formative presso il Centro di Simulazione SimLab. A tal proposito si segnala il lavoro del CdL nell'adeguamento delle premialità per il voto di laurea che è entrato in vigore per gli immatricolati dell'a.a. 2024/25;
- Si riscontra positivamente l'ulteriore implementazione delle prove intercorso, con buone percentuali di studenti partecipanti e di studenti che superano la prova;
- Si prende atto dell'introduzione dei corsi compattati in alcuni specifici cicli (1°, 2°, 5°, 7°). I risultati dei cicli 5° e 7° sono in generale positivi, sebbene per il 1° ciclo vengano segnalate alcune criticità, per le quali si veda la sezione Punti di debolezza;
- L'offerta di corsi ADE è notevolmente aumentata rispetto all'A.A. precedente; inoltre, l'introduzione di un nuovo regolamento ha risolto buona parte delle criticità precedentemente segnalate, rimuovendo in particolare le limitazioni precedentemente esistenti per anno di corso;
- Le attività di tutorato sono state ampliate prevedendo la partecipazione degli RTD alle stesse, persistono tuttavia delle disomogeneità tra i singoli corsi integrati;
- I servizi bibliotecari risultano erogati puntualmente e con un vasto catalogo, sebbene per libri particolarmente richiesti sia possibile una temporanea indisponibilità (il che spiega probabilmente perché il dato sulla soddisfazione degli studenti sia inferiore alla mediana di ateneo).

Punti di debolezza

- Persiste un gran numero di studenti con esami arretrati dai periodi didattici precedenti;
- Per quanto concerne la nuova modalità di erogazione della didattica in “corsi compatti”, da un primo confronto con gli studenti del 1° ciclo si segnala una insufficiente rimodulazione dei programmi sulla base della nuova organizzazione didattica, che rischia quindi di complicare il percorso degli studenti e vanificare almeno parzialmente gli sforzi compiuti per migliorare gli indicatori del CdS;
- La CP, anche alla luce di quanto esposto al punto precedente, segnala quindi ancora una volta l'assoluta necessità di adottare un percorso didattico fluido, pratico e generalista, volto primariamente alla formazione del medico abilitato, evitando l'introduzione di aspetti ultraspecialistici nella didattica. Si sottolinea inoltre l'importanza di equilibrare il carico di lavoro assegnato allo studente sulla base dei CFU attribuiti all'insegnamento e dell'organizzazione didattica complessiva del semestre;
- Quanto alle Schede di Insegnamento dei singoli C.I., la CP segnala che, spesso, i programmi d'esame sono riportati in forma estremamente riassuntiva, non garantendo quel grado di

dettaglio tale da poter opportunamente guidare lo studente nella preparazione. Inoltre, si segnala che, talvolta, il materiale didattico è indicato in maniera piuttosto confusionaria, non separando opportunamente i testi consigliati per lo studio degli argomenti d'esame dai testi di approfondimento e consultazione, arrivando ad indicare anche più di 10 libri di testo per un singolo C.I.;

- La CP segnala, inoltre, la scarsa propensione di alcuni Docenti nel fornire il materiale didattico (es. diapositive di supporto alle lezioni);
- Quanto alle soluzioni innovative per la didattica, la CP segnala che ad oggi, nonostante sia stata predisposta un'aula apposita per l'utilizzo del tavolo anatomico per le lezioni di Anatomia e nonostante siano stati predisposti sistemi audiovisivi interattivi collegati con i complessi operatori per consentire agli studenti di ascoltare i docenti nel corso delle manovre operatorie e porre loro specifici quesiti, nessuno dei due strumenti didattici è mai stato utilizzato. Infine, per quanto riguarda il SimLab, si segnala che, ancora oggi, manca una adeguata programmazione sistematica del suo utilizzo; si riscontra però positivamente che alcuni Corsi Integrati, in aumento rispetto allo scorso A.A., stanno correttamente provvedendo a programmare parte delle attività pratiche al SimLab;
- La CP conferma che persistono problematiche relative all'aggiornamento dei siti web dei Docenti: alcuni siti mancano di informazioni basilari quali recapiti telefonici, informazioni riguardanti gli orari di ricevimento, programmi d'esame dettagliati, calendario e sede degli appelli, nonché materiale didattico d'ausilio alle lezioni, risultati degli esami, modalità di svolgimento e suddivisione delle attività professionalizzanti;
- La CP segnala la carenza di spazi studio sufficienti a soddisfare la richiesta del numero sempre crescente di studenti che frequenta il Policlinico, specificando che l'apertura del complesso di Scampia contribuisce ad alleggerire, nella migliore delle ipotesi, solo in minima parte la richiesta di posti studio dal corpo studentesco, considerando la notevole distanza tra il campus Policlinico ed il polo di Scampia. Si segnala, altresì, che, considerato l'obbligo di frequenza per corsi e tirocini, lo studente deve **quotidianamente** recarsi al Policlinico: ciò rende ancor più mandatoria la necessità di un numero adeguato di posti studio in loco. Si riscontra però positivamente l'ampliamento dell'orario di apertura dell'aula studio (multimediale) dell'edificio 20 fino alle ore 20:00.
- La CP segnala che la mensa dell'AOU Federico II (ristorante Nonna Pina) non risulta più convenzionata con ADiSURC, lasciando così il Policlinico privo di una mensa convenzionata.
- La CP ribadisce, come già riportato nelle precedenti relazioni, la penosa condizione igienica e strutturale di alcune aule e spazi studio, il che costituisce una importante problematica per tutti gli studenti, oltre che i frequenti disservizi degli impianti di condizionamento e riscaldamento dell'aria;
- La CP segnala, nuovamente, la mancanza di carta igienica, sapone per le mani e di una pulizia basilare dei servizi igienici della maggior parte degli edifici, servizi igienici peraltro generalmente condivisi tra studenti e pazienti dell'AOU.
- La CP ribadisce che, nella maggior parte dei reparti, non vi siano locali idonei né semplicemente armadietti necessari a raccogliere i beni personali degli studenti impegnati nelle attività didattiche professionalizzanti.

- La CP segnala l'assenza di uno spazio adeguato e al chiuso che permetta il consumo del pranzo al sacco degli studenti, situazione che crea ancor più disagi rispetto all'A.A. precedente non essendoci più la mensa convenzionata.
- La calendarizzazione degli esami è talvolta confusionaria, carente o non conforme al Regolamento Didattico; a tal proposito, si prende atto dell'introduzione di un gruppo di lavoro per la Didattica in seno al Consiglio di Dipartimento, che ha provveduto a risolvere le criticità esistenti per il corrente A.A..
- Per tutti e tre CdS: la CP ribadisce una carenza dei servizi dedicati ai disabili (esempio: servizi igienici assenti o in cattivo stato di manutenzione, barriere architettoniche per accesso agli edifici e alle aule e, se presenti, ostruiti o danneggiati) nel campus Policlinico, sebbene le ristrutturazioni in corso stiano dando risultati abbastanza soddisfacenti.

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

Criticità emerse dall'analisi:

si rimanda alla sezione "Punti di debolezza" dell'Analisi

Proposte della CPDS

- La C.P. chiede a tutti i coordinatori **di ottimizzare la distribuzione delle date d'esame in tutto il periodo delle sessioni d'esame**, garantendo sempre come previsto da Regolamento Didattico minimo 15 giorni di distanza tra una seduta e l'altra, ma distanziandoli quanto più possibile per consentire un congruo e costruttivo utilizzo da parte degli studenti. **Chiede inoltre ai Coordinatori di Ciclo di verificare la congruità delle date d'esame proposte dai singoli Corsi Integrati, scongiurando sovrapposizioni nell'ambito dello stesso semestre ed assicurando il pieno rispetto del Regolamento Didattico;**

- La CP chiede a tutti i Coordinatori di C.I. di prevedere opportuni corsi di recupero per gli studenti con esami arretrati, curandone la qualità dell'offerta didattica, anche in considerazione del target cui sono rivolti (ossia, studenti con difficoltà nello studio dell'esame in questione), valutando altresì l'introduzione di opportune prove valutative in itinere. Chiede inoltre ai Coordinatori dei C.I. che non l'abbiano già fatto di istituire forme di supporto tutoriale rivolte agli studenti, anche in coordinamento con i tutor studenti, specializzando e dottorandi;

- La CP chiede ai Coordinatori di C.I. ed ai Docenti interessati di compilare adeguatamente le Schede di Insegnamento, con particolare attenzione a:

- programmi d'esame, che devono essere opportunamente dettagliati affinché lo studente possa adoperarli come guida nello studio autonomo;

- materiale didattico, che dovrebbe essere indicato separando adeguatamente quello consigliato per il superamento dell'esame da quello di approfondimento e consultazione, limitando il materiale consigliato ad un numero ragionevole di testi.

In generale, si chiede ai Coordinatori dei CI e ai singoli Docenti **di rispettare le linee guida del POA** e di **compilare le schede secondo il template realizzato dal POA stesso**, al fine di migliorare e standardizzare le informazioni fornite agli studenti.

- Si suggerisce l'introduzione di disposizioni standardizzate per quanto concerne la messa a disposizione del materiale didattico (es. diapositive presentate a lezione) agli studenti, al fine di fornire un valido supporto allo studio autonomo;
- La CP suggerisce l'istituzione di attività di aggiornamento per i Docenti circa l'utilizzo di dispositivi informatici, siti web di dipartimento, in particolare Docenti Unina e Segrepass. La CP invita i Docenti ad aggiornare, ove necessario, le proprie pagine web.
- La CP chiede, ancora una volta, alla Scuola di Medicina di individuare, con il supporto dell'Ateneo, opportune aree da riconvertire a spazi studio, al fine di ampliare la disponibilità degli stessi, attualmente estremamente sottodimensionata;
- La CP evidenzia la necessità di perfezionare e perseguire gli obiettivi formativi dei tirocini pratici in maniera chiara e puntuale per ogni insegnamento, anche attraverso un monitoraggio telematico dei tirocini mediante opportuna piattaforma digitale, e chiede la creazione di una commissione che vigili sulla qualità dei tirocini, anche tramite la somministrazione di questionari di gradimento da sottoporre agli studenti alla fine del periodo di tirocinio. **Si segnala inoltre l'importanza di stabilire precise assegnazioni studente-tutor, per garantire un effettivo affiancamento nelle attività pratiche.**
- La CP chiede ai coordinatori di C.I. di integrare le attività pratiche con le soluzioni innovative per la didattica a disposizione (tavolo anatomico, videocollegamento con il blocco operatorio, SimLab)
- La CP chiede alla Scuola di Medicina di individuare aree ristoro al chiuso che gli studenti possano utilizzare per consumare il proprio pranzo a sacco. Chiede inoltre alla Scuola di Medicina di attivarsi affinché possa essere ripristinata quanto prima la convenzione della mensa del Policlinico con ADiSURC.
- La CP chiede, ancora una volta, alla Scuola di Medicina e Chirurgia di esercitare un controllo periodico dello stato di manutenzione e pulizia di tutti gli ambienti frequentati dagli studenti (aule, biblioteche, spazi studio, bagni) e degli ausili didattici (proiettori, microfoni e computer) presso tutti gli edifici frequentati e utilizzati a scopo didattico.
- La CP auspica che la biblioteca possa ampliare il numero di copie disponibili, almeno per i libri di testo adottati dal CdS.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Per il CdS in Medicina e Chirurgia: la CP prende atto della ridondanza e dell'eccessivo approfondimento dei programmi d'esame, che purtroppo, almeno stando ad un primo riscontro, si mantiene anche per il nuovo piano di studi.

Dall'ultima rilevazione delle opinioni degli studenti, il processo e i fini della valutazione risultano presentati in modo esauriente, ma con un punteggio inferiore alla mediana di ateneo (0.66 vs 0.75).

La CP prende positivamente atto dell'introduzione di ulteriori prove valutative in itinere e dell'organizzazione compatta dei corsi, come riportato nel quadro B; alcuni cicli restano tuttavia privi sia di prove in itinere, sia di compattamento, pertanto si auspica una ulteriore introduzione nei prossimi A.A., oltre alla risoluzione delle criticità sopra segnalate.

La CP prende infine positivamente atto della costante implementazione degli appelli di recupero per gli studenti con esami arretrati di pertinenza di A.A. precedenti.

Attualmente, risulta assente un monitoraggio degli esiti delle prove d'esame, sebbene in sede di ultima SMA ne sia stata proposta l'introduzione quale azione correttiva a partire da questo A.A.

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

Criticità emerse dall'analisi:

- ridondanza ed eccessivo approfondimento dei programmi d'esame, anche per il nuovo piano di studi, laddove invece sarebbe richiesto un importante adeguamento anche alla nuova modalità di erogazione della didattica in corsi compatti;
- mancata introduzione delle prove in itinere in molti Corsi Integrati;
- talvolta, l'organizzazione delle prove intercorso risulta difficilmente sostenibile per lo studente: si segnala in particolare che agli studenti del 3° ciclo è richiesto di sostenere tutte le 4 prove intercorso nella stessa giornata;
- mancato monitoraggio degli esiti delle prove d'esame.

Proposte della CPDS

- La CP suggerisce una rimodulazione globale dei programmi di esame volta a ridurre, al minimo la ridondanza tra gli stessi, anche mediante una migliore comunicazione tra i Docenti dei diversi C.I.; suggerisce, inoltre, una attenta valutazione dei programmi di esame, rimuovendo o perlomeno rimodulando opportunamente argomenti di interesse ultraspecialistico, coinvolgendo esperti, anche extra-Ateneo, che possano valutare oggettivamente l'adeguatezza dei programmi;
- La CP chiede ai Coordinatori di cattedra ed ai Docenti tutti di ponderare le attività didattiche ed il carico di studio nel rispetto dei CFU ad essi assegnati e dell'organizzazione complessiva del Corso Integrato e del Ciclo;
- La CP chiede ai Coordinatori di C.I. di considerare l'introduzione di prove intercorso per migliorare l'automonitoraggio del livello di apprendimento, la comprensione del processo di valutazione, e ottimizzare le liste di prenotazione agli esami. A sostegno di ciò, la CP vuole evidenziare il rapporto positivo, stimolante e coinvolgente tra l'introduzione delle prove in itinere e il maggior interesse degli studenti durante le ore di lezione; come peraltro si è effettivamente verificato per i C.I. che hanno introdotto le prove in itinere nel corso del precedente e corrente A.A.

- La CP chiede ai Coordinatori di Ciclo di distribuire il carico di prove intercorso del semestre su più giornate (ad esempio, prevedendo non più di 2 prove intercorso al giorno)
- La CP sottolinea la necessità di impostare la valutazione coerentemente con un percorso didattico fluido, pratico e generalista, volto primariamente alla formazione del medico abilitato;
- La CP chiede ai Coordinatori di C.I. ed ai Docenti tutti di assicurare la piena rispondenza degli esami al programma ed agli obiettivi di apprendimento indicati nelle singole Schede di Insegnamento dei Corsi Integrati;
- La CP chiede al CdS di introdurre, con il supporto della Segreteria Studenti e dell'Ufficio Didattica, un monitoraggio degli esiti delle prove d'esame (es. % promossi sui presenti all'esame, distribuzione dei voti...).

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

I tre CdS del Dipartimento effettuano puntualmente il monitoraggio annuale. Nel 2024 il Gruppo del Riesame del CdS in Medicina e Chirurgia ha provveduto ad elaborare il Rapporto di Riesame Ciclico.

In questi documenti, frutto di un confronto tra i rappresentanti degli studenti, i coordinatori dei corsi di studi e i docenti, emergono criticità e vengono elaborati interventi correttivi da attuare.

I correttivi proposti nella SMA 2024 a seguito delle criticità riscontrate risultano in via di attuazione.

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

- eventuali Criticità emerse dall'analisi

Dall'ultima SMA disponibile (2024) emergevano le seguenti criticità:

- 1) Bassa percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02) ed entro un anno oltre la durata normale del corso (indicatore iC02BIS)
- 2) Percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore iC25) più bassa dei dati di area geografica e nazionali
- 3) Alto rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (indicatore iC27) e studenti iscritti al I anno/docenti del I anno (indicatore iC28)

Dei correttivi proposti, per i quali si rimanda alla SMA, pur riscontrando la loro parziale applicazione, si segnala quanto segue:

- Le Schede di Insegnamento sono ampiamente migliorabili secondo le linee guida rese disponibili dal PQA (cfr. quadro B);
- Non tutti i C.I. hanno introdotto attività tutoriali di supporto alla didattica;

- Non è stata ancora riattivata la casella di posta elettronica istituzionale per la segnalazione diretta dei disservizi da parte degli studenti.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità al pubblico e correttezza delle informazioni fornite

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

La Guida dello Studente è opportunamente pubblicata in tempo utile, sebbene incompleta; si segnalano inoltre alcune difficoltà di ordine prettamente didattico riguardanti le Schede di Insegnamento dei Corsi Integrati, per le quali si veda il quadro B. Si segnala, infine, il ritardo nella comunicazione delle date di esame, che per alcuni C.I. sono state rese note solo ad inizio novembre, oltre che alcune imprecisioni delle stesse (mancato distanziamento degli appelli come da Regolamento Didattico del CdL; sovrapposizione di appelli d'esame di C.I. di pertinenza dello stesso semestre), la cui correzione, che ha richiesto anche l'intervento di un Gruppo di Lavoro dipartimentale ad hoc, ha ulteriormente ritardato la pubblicazione delle date d'esame definitive.

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

- **eventuali Criticità** emerse dall'analisi

Per il CdS in Medicina e Chirurgia:

- criticità di ordine didattico riguardanti le schede di insegnamento: v. quadro B;
- ritardo nella comunicazione delle date di esame, ed imprecisioni delle stesse che ritardano ulteriormente la pubblicazione delle date definitive

eventuali Proposte della CPDS per il CdS

Per il CdS in Medicina e Chirurgia:

- proposte di ordine didattico riguardanti le schede di insegnamento: v. quadro B;
- la CP chiede ai Coordinatori di C.I. di verificare la rispondenza delle date d'esame ai requisiti previsti dal Regolamento Didattico, e di coordinarsi con i colleghi dello stesso semestre al fine di evitare che più esami siano fissati nello stesso giorno.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento da parte delle CPDS per il CdS

In questo quadro la CPDS indica (circa 100 parole):

La CP prende atto della buona offerta di scambi Erasmus, favorendo un'ottima integrazione e scambio culturale.

La CP prende atto altresì delle carenze del programma ERASMUS, in particolare segnala:

- la carenza di borse, in particolare borse di studio in Paesi anglofoni, in rapporto al numero sempre crescente di studenti della Scuola di Medicina;
- l'attuale assenza di una figura, incardinata a livello Dipartimentale o di Scuola, che possa fornire supporto amministrativo agli studenti incoming e outgoing. Tale ruolo è stato rivestito, negli ultimi anni, dalla dott.ssa Scordo e dal dott. D'Onofrio, poi solo a titolo emergenziale e per un breve periodo dal dott. Falvo (esclusivamente al fine di garantire la convalida degli esami sostenuti all'estero nell'A.A. 2023/24).
- la carenza di un'assistenza di qualità agli studenti da parte della Scuola e in particolar modo dall'Ateneo, gestore della piattaforma Mobility Unina che risulta essere totalmente inadeguata;
- la difficoltà per gli studenti iscritti al quinto e sesto anno e fuori corso di vincere la borsa di studio per via del fattore di correzione introdotto, che favorisce principalmente gli studenti del terzo e del quarto anno di corso

La CP segnala l'assenza di un supporto psicologico facilmente fruibile dagli studenti (sebbene sia operativo il centro di Ateneo SInAPSi, le sedi disponibili sono tutte piuttosto lontane dal Policlinico).

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Sono stati raccolti 95 questionari compilati e 15 schede bianche. Gli studenti che hanno lasciato il questionario in bianco, laddove motivato, ritengono più spesso che il questionario non abbia effetti sui comportamenti dei Docenti (4 schede bianche motivate).

Si conferma tutto quanto segnalato per l'annualità precedente:

La CP:

- Segnala che, nonostante l'aggiornamento della piattaforma ESOL, i sondaggi presentino ancora un netto margine di miglioramento. Inoltre, alcuni Corsi Integrati prevedono più moduli, la cui valutazione non viene però distinta.
- Segnala che la prenotazione degli appelli d'esame tramite la piattaforma Segrepass talvolta è concessa allo studente anche senza previa compilazione dei questionari ESOL.

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

- **criticità:**

- Il blocco delle prenotazioni su Segrepass, per gli studenti che non hanno compilato il questionario ESOL, non è correttamente operativo.
- Assenza di una valutazione dei singoli moduli di un dato Corso Integrato;

- **proposte** della CPDS:

- Propone di assicurare lo studente circa l'anonimato del questionario, inserendo un apposito box informativo nella *home page* personale di "ESOL Sondaggi";
- Propone, per i Corsi Integrati con più moduli, di richiedere la valutazione di ciascun modulo del C.I. nello stesso questionario;
- Propone di assicurare il corretto funzionamento del blocco delle prenotazioni agli appelli d'esame in caso di mancata compilazione del questionario del C.I. di pertinenza;
- Propone di introdurre sondaggi in itinere nello svolgimento dei C.I., oltre ad un sondaggio alla fine del corso, ed un ultimo successivamente al superamento dell'esame di profitto. I sondaggi in itinere e di fine corso dovrebbero essere programmati in modo tale da poter essere svolti direttamente in aula, al fine di migliorare la partecipazione; a tal proposito, **i Docenti dovrebbero quindi destinare un tempo congruo alla compilazione del**

questionario da parte degli studenti, facendone percepire il ruolo essenziale per il miglioramento del CdS.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito all'attività didattica dei docenti, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, e attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Dalla rilevazione delle opinioni degli studenti per l'A.A. 2023/24 risulta una soddisfazione relativa alla efficacia della didattica pari a 0.78 (poco più bassa della mediana di ateneo, 0.82), e degli aspetti organizzativi pari a 0.58 (più bassa della mediana di ateneo del 0.64).

Punti di forza:

- La CP prende atto e si dichiara soddisfatta dell'utilizzo del Complesso di Scampia per le lezioni frontali, auspicando che le attività di tirocinio vengano svolte per quanto tecnicamente possibile presso lo stesso Complesso di Scampia e non più al Policlinico;
- La CP prende atto dell'incremento di attività volte a fornire le competenze necessarie per la comprensione e l'analisi di articoli scientifici, nonché di attività di divulgazione scientifica nell'ambito di iniziative rivolte al pubblico generale (es. Giornate della Salute);
- La CP si dichiara soddisfatta del lavoro svolto, annualmente, nell'organizzazione dei tirocini, sia internamente all'AOU Federico II, sia in strutture esterne (es. Pineta Grande, A.O. dei Colli - P.O. Monaldi, AORN Santobono-Pausilipon);
- La CP si dichiara soddisfatta riguardo all'interattività delle lezioni ed, in generale, al rapporto formativo Docente-Studente.

Punti di debolezza

- Si segnala ridondanza dei programmi tra i diversi C.I.;
- In merito alle aule e alle attrezzature messe a disposizione per il Corso di Studi, gli studenti mostrano un grado di soddisfazione basso per il campus Policlinico. La CP riferisce che, in tal senso, nessuna delle proposte della precedente relazione di CP sia stata accolta. Ribadisce ancora che le aule E, F e G dell'edificio 1 risultano scarsamente insonorizzate e in totale assenza di connessione internet, impedendo un sereno svolgimento delle lezioni.
- Il Complesso di Scampia non viene attualmente utilizzato per i tirocini;
- La C.P. evidenzia la carenza di manuali clinici di riferimento e segnala la riluttanza di una considerevole percentuale di docenti nel fornire il materiale didattico necessario. Ciò costringe gli studenti a dipendere principalmente da risorse autoprodotte per il loro apprendimento.
- La C.P. segnala che l'abbondanza di esami vincolati da propedeuticità crea ostacoli significativi, rallentando la naturale progressione degli studenti nel percorso di studio.

- La C.P. segnala che l'offerta degli A.D.E. è notevolmente limitata, costringendo gli studenti a conformarsi alle poche opzioni disponibili;
- Si segnala la limitata disponibilità di sedute di laurea. Questa situazione potrebbe compromettere la tempestività nel conseguimento del titolo di laurea da parte degli studenti, generando disagi e ritardi nel completamento del percorso accademico.
- La richiesta di assegnazione tesi è riservata ai soli studenti che abbiano superato tutti gli esami del primo e secondo anno, ad eccezione di uno. Tale limitazione crea un ostacolo significativo per molti studenti, impedendo loro di avanzare richiesta di tesi e, di conseguenza, ritardando il processo di laurea.
- La CP ribadisce una carenza dei servizi dedicati ai disabili (esempio: servizi igienici assenti o in cattivo stato di manutenzione, barriere architettoniche per accesso agli edifici e alle aule e, se presenti, ostruiti o danneggiati) nel campus Policlinico, sebbene le ristrutturazioni in corso stiano dando risultati abbastanza soddisfacenti.

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

Criticità emerse dall'analisi:

si rimanda alla sezione “Punti di debolezza” dell'Analisi

Proposte della CPDS

La C.P.:

- Chiede nuovamente alla Scuola di Medicina e Chirurgia di provvedere alla riqualifica totale degli spazi degli edifici 1 in modo da consentire il sereno svolgimento delle attività didattiche.
- Chiede nuovamente a tutti i docenti di voler provvedere alla creazione di libri di testo, laddove vi sia la mancanza di libri di testo consoni alla formazione del professionista.
- Suggerisce di ricorrere all'utilizzo della struttura di Scampia anche per le attività di tirocinio, se tecnicamente possibile;
- Propone di ridurre le propedeuticità nel percorso di studio, riconoscendo che tali vincoli possono limitare la flessibilità e la personalizzazione dell'apprendimento. Si motiva la richiesta evidenziando il potenziale impatto negativo sulla progressione degli studenti e suggerisce che la revisione contribuirebbe a migliorare l'accessibilità e l'inclusività del percorso accademico.
- Suggerisce l'implementazione di misure atte a ottimizzare la pianificazione e la conduzione delle sedute di laurea al fine di garantire una maggiore efficienza nel processo di consegna dei titoli accademici.
- Sottolinea la necessità di riconsiderare la restrizione nella presentazione delle richieste di tesi al fine di favorire una più rapida e agevole conclusione del percorso accademico per gli studenti.

- Si suggerisce una rimodulazione dei programmi che eviti ridondanze tra i diversi C.I.;
- La CP chiede, ancora una volta, alla Scuola di Medicina e Chirurgia di esercitare un controllo periodico dello stato di manutenzione e pulizia di tutti gli ambienti frequentati dagli studenti (aule, biblioteche, spazi studio, bagni) e degli ausili didattici (proiettori, microfoni e computer) presso tutti gli edifici frequentati e utilizzati a scopo didattico.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

La CP prende atto della ridondanza e dell'eccessivo approfondimento dei programmi d'esame, ridondanza talvolta rilevata anche tra insegnamenti diversi afferenti allo stesso Corso Integrato. Inoltre, la CP segnala come siano pochissimi i C.I. che prevedono prove in itinere, al fine di incentivare la frequenza ai Corsi stessi, la costanza nello studio autonomo, nonché di fornire allo studente momenti supplementari di valutazione. A tal proposito, la CP prende positivamente atto dell'introduzione delle prove in itinere, a partire dall'A.A. 2023/24, per i C.I. di Biochimica e Biologia (57157), Scienze fisiche e Statistiche (57156), Scienze Medico-Legali e Gestionali (32096), Scienze Psico-Pedagogiche (16506).

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

Criticità emerse dall'analisi:

- ridondanza ed eccessivo approfondimento dei programmi d'esame;
- in alcuni C.I., ridondanza degli argomenti d'esame anche tra diversi insegnamenti dello stesso Corso Integrato;
- mancata introduzione delle prove in itinere nella quasi totalità dei Corsi Integrati.

Proposte della CPDS

- La CP suggerisce una rimodulazione globale dei programmi di esame volta a ridurre, al minimo la ridondanza tra gli stessi, anche mediante una migliore comunicazione tra i Docenti dei diversi C.I., nonché dei diversi moduli di un dato C.I.; suggerisce, inoltre, una attenta valutazione dei programmi di esame, rimuovendo o perlomeno rimodulando opportunamente argomenti di interesse ultraspecialistico, coinvolgendo esperti, anche extra-Ateneo, che possano valutare oggettivamente l'adeguatezza dei programmi;
- La CP sottolinea la necessità di impostare la valutazione coerentemente con un percorso didattico fluido, diretto alla formazione pratica del dietista;

- La CP chiede ai Coordinatori di C.I. ed ai Docenti tutti di assicurare la piena rispondenza degli esami al programma ed agli obiettivi di apprendimento indicati nelle singole Schede di Insegnamento dei Corsi Integrati.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

I tre CdS del Dipartimento effettuano puntualmente il monitoraggio annuale

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità al pubblico e correttezza delle informazioni fornite

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

La CP sottolinea anche per quest'anno la piena disponibilità e correttezza delle informazioni al pubblico.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento da parte delle CPDS per il CdS

Nessuna ulteriore proposta

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Sono stati raccolti 240 questionari compilati e 95 schede bianche. Gli studenti che hanno lasciato il questionario in bianco, laddove motivato, ritengono più spesso che il questionario non abbia effetti sui comportamenti dei Docenti o del CdS.

Si conferma tutto quanto segnalato per l'annualità precedente:

La CP:

- Segnala che, nonostante l'aggiornamento della piattaforma ESOL, i sondaggi presentino ancora un netto margine di miglioramento. Inoltre, alcuni Corsi Integrati prevedono più moduli, la cui valutazione non viene però distinta.
- Segnala che la prenotazione degli appelli d'esame tramite la piattaforma Segrepass talvolta è concessa allo studente anche senza previa compilazione dei questionari ESOL.

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

- **criticità:**

- Il blocco delle prenotazioni su Segrepass, per gli studenti che non hanno compilato il questionario ESOL, non è correttamente operativo.
- Assenza di una valutazione dei singoli moduli di un dato Corso Integrato;

- **proposte** della CPDS:

- Propone di assicurare lo studente circa l'anonimato del questionario, inserendo un apposito box informativo nella *home page* personale di "ESOL Sondaggi";
- Propone, per i Corsi Integrati con più moduli, di richiedere la valutazione di ciascun modulo del C.I. nello stesso questionario;
- Propone di assicurare il corretto funzionamento del blocco delle prenotazioni agli appelli d'esame in caso di mancata compilazione del questionario del C.I. di pertinenza;
- Propone di introdurre sondaggi in itinere nello svolgimento dei C.I., oltre ad un sondaggio alla fine del corso, ed un ultimo successivamente al superamento dell'esame di profitto. I sondaggi in itinere e di fine corso dovrebbero essere programmati in modo tale da poter essere svolti direttamente in aula, al fine di migliorare la partecipazione; a tal proposito, **i Docenti dovrebbero quindi destinare un tempo congruo alla compilazione del**

questionario da parte degli studenti, facendone percepire il ruolo essenziale per il miglioramento del CdS.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito all'attività didattica dei docenti, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, e attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Dalla rilevazione delle opinioni degli studenti per l'A.A. 2023/24 risulta una soddisfazione relativa alla efficacia della didattica di 0.47 (decisamente più bassa della mediana di ateneo, 0.82), e degli aspetti organizzativi pari al 0.43 (più bassa della mediana di ateneo, 0.64).

Punti di forza

- La CP prende atto e si dichiara soddisfatta dell'utilizzo del Complesso di Scampia per le lezioni frontali.

Punti di debolezza

- La C.P. segnala l'inadeguatezza delle opportunità di tirocinio nell'ambito del percorso di studio. Tale limitazione può compromettere significativamente l'esperienza formativa degli studenti, riducendo le occasioni per acquisire competenze pratiche e applicare le conoscenze teoriche acquisite in aula;
- La C.P. prende atto di una complessiva insoddisfazione degli studenti per il materiale didattico fornito e per la tempistica con cui lo stesso viene reso disponibile.

La CP ribadisce una carenza dei servizi dedicati ai disabili (esempio: servizi igienici assenti o in cattivo stato di manutenzione, barriere architettoniche per accesso agli edifici e alle aule e, se presenti, ostruiti o danneggiati) nel campus Policlinico, sebbene le ristrutturazioni in corso stiano dando risultati abbastanza soddisfacenti.

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

Criticità emerse dall'analisi:

si rimanda alla sezione "Punti di debolezza" dell'Analisi

Proposte della CPDS

La C.P.:

- raccomanda una revisione delle strategie per incrementare le attività di tirocinio, al fine di arricchire il percorso accademico e preparare gli studenti in modo più completo per il mondo professionale;
- migliorare la qualità del materiale didattico e fornirlo tempestivamente

- La CP chiede, ancora una volta, alla Scuola di Medicina e Chirurgia di esercitare un controllo periodico dello stato di manutenzione e pulizia di tutti gli ambienti frequentati dagli studenti (aule, biblioteche, spazi studio, bagni) e degli ausili didattici (proiettori, microfoni e computer) presso tutti gli edifici frequentati e utilizzati a scopo didattico.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Stando alla rilevazione delle opinioni degli studenti, il 44% degli studenti ritiene che le modalità d'esame siano stabilite in modo chiaro, a fronte di una mediana di ateneo del 87%. Inoltre, il 36% degli studenti ritiene che siano stati presentati in modo esauriente il processo e i fini della valutazione, contro una mediana di ateneo del 75%.

Si propone, pertanto, l'introduzione di correttivi opportuni, presentando in maniera chiara le modalità d'esame ed il processo e i fini della valutazione.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

I tre CdS del Dipartimento effettuano puntualmente il monitoraggio annuale. Nel 2024 il Gruppo del Riesame del CdS in Medicina e Chirurgia ha provveduto ad elaborare il Rapporto di Riesame Ciclico.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità al pubblico e correttezza delle informazioni fornite

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

La CP sottolinea anche per quest'anno la piena disponibilità e correttezza delle informazioni al pubblico.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento da parte delle CPDS per il CdS

La CP segnala che quanto ribadito dal RAM del corso di studi, ed in particolare: "... per migliorare ulteriormente l'attrattività del CdS si rafforzerà la presentazione del CdS all'esterno attraverso l'utilizzo di canali informatici (creazione di una pagina sui social network più diffusi, i.e. Facebook, Instagram, Twitter). Inoltre, sarà promossa la partecipazione degli studenti del corso ad iniziative locali e nazionali di divulgazione su diversi aspetti della nutrizione umana....." è stato messo in atto.