



RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS)

Ultimo aggiornamento del Modello: riunione PQA del 16 gennaio 2025

DIPARTIMENTO: Medicina Clinica e Chirurgia

SCUOLA: Medicina e Chirurgia

Relazione approvata nella seduta telematica della CPDS del 07/11/2025

Data di trasmissione 21/11/2025

Indicazioni generali per la predisposizione del documento

La relazione deve presentare, in aggiunta a un'eventuale parte introduttiva di carattere generale, l'analisi specifica secondo lo schema indicato per ciascuno dei CdS analizzati. Le informazioni richieste dai singoli Quadri devono essere sviluppate nelle apposite sezioni per ogni CdS.

Avvertenza: per quanto riguarda i riquadri A, B e C l'analisi delle opinioni degli studenti deve fondarsi, oltre che sull'anno accademico concluso per il quale sono disponibili dati consolidati, anche sui dati parziali dell'anno in corso disponibili al link <https://opinionistudenti.unina.it/>

Corsi di Studio oggetto della Relazione

Medicina e Chirurgia	LM-41
Dietistica	L/SNT3
Scienze della Nutrizione Umana	LM-61

Composizione della CPDS

prof. Rosario Pivonello	(Presidente)
dott.ssa Cristina De Angelis	
prof. Lanfranco D'Elia	
prof. Luigi Formisano	
Federica D'Angelo	M39008811 - assente
Fabrizio Rosario Gaglione	M39007908
Valeria Russo	M39009076
Mattia Antonio Sperandeo	M39007948 - assente

Eventuale articolazione in sotto-Commissioni: no**Date riunioni nell'anno solare**

30/09/2025

05/11/2025

07/11/2025

Medicina e Chirurgia (M39) - classe LM-41

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Sono stati raccolti 8.805 questionari compilati e 1.530 schede bianche, entrambi in aumento rispetto agli anni precedenti. Gli studenti che hanno lasciato il questionario in bianco, laddove motivato, ritengono più spesso che il questionario non abbia effetti sui comportamenti del CdS o dei Docenti (347) o che non produca effetti sulle azioni del CdS (306). La maggior parte degli studenti, comunque, riporta “altri motivi”.

A partire dal mese di ottobre, la piattaforma ESOL è stata notevolmente migliorata, risolvendo alcune criticità precedentemente segnalate, come la ridondanza delle domande relative a servizi e infrastrutture. Inoltre, l’elenco dei Corsi Integrati da valutare viene visualizzato in maniera più intuitiva, in un elenco suddiviso per anno e semestre.

La CP segnala che, per i Corsi Integrati che prevedono più moduli, la valutazione continua a non essere distinta, rendendo più complesso dedurre puntualmente le aree di miglioramento.

Il CdS analizza costantemente il grado di soddisfazione degli studenti e mette in atto le opportune azioni correttive, come si evince dalle ultime SMA, quali ad esempio le modifiche di piano di studi, regolamento e ordinamento, l’armonizzazione dei calendari delle lezioni con le attività pratiche, l’istituzione del BioMedLab e del SimLab, la ristrutturazione delle aule del complesso Policlinico.

Sono state introdotte delle sessioni in aula dedicate alla compilazione dei questionari ESOL alla fine di ciascun semestre, il che si è riflettuto positivamente sul numero di questionari compilati e raccolti. Inoltre, ciò spiega almeno in parte il trend in aumento delle schede bianche e il trend negativo degli indicatori di soddisfazione degli studenti, avendo il nuovo sistema facilitato la partecipazione di quella fascia della popolazione studentesca che ha più sfiducia negli organi del CdS e dell’Ateneo.

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

criticità emerse dall’analisi

- Assenza di una valutazione dei singoli moduli di un dato Corso Integrato;

proposte della CPDS per il CdS

- Propone di rassicurare lo studente circa l’anonimato del questionario, inserendo un apposito box informativo nella home page personale di “ESOL Sondaggi”;
- Propone, per i Corsi Integrati con più moduli, di richiedere la valutazione di ciascun modulo del C.I. nello stesso questionario;

- Propone che, laddove lo studente selezioni una frequenza inferiore alla soglia considerata per il report Opinioni Studenti (70%), vengano aggiunte al questionario domande relative alle motivazioni per cui lo studente ha scelto di non seguire assiduamente il corso;

QUADRO B

Analisi e proposte in merito all'attività didattica dei docenti, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, e attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Dalla rilevazione delle opinioni degli studenti per l'A.A. 2024/25 risulta una soddisfazione per gli insegnamenti erogati di 0.63 (più bassa della mediana di ateneo, 0.82), in flessione rispetto all'anno precedente (0.72), e degli aspetti organizzativi pari al 0.36 (più bassa della mediana di ateneo pari a 0.58), ed in flessione rispetto all'anno precedente (0.52).

Punti di forza:

- I regolamenti didattici vigenti risultano adeguati al Regolamento Didattico di Ateneo;
- In relazione alle azioni intraprese per favorire la progressione della carriera, un aspetto critico del CdS, come segnalato anche dal Nucleo di Valutazione a seguito della recente audizione (cfr. relazione prot. PG/2025/0007394 del 21/01/2025), la CP riscontra positivamente l'introduzione, per gli studenti immatricolati nell'A.A. 2024/25, di un nuovo piano di studi che ha l'obiettivo di rendere il percorso accademico più fluido e di favorire l'integrazione tra le discipline di base e cliniche, oltre che migliorare alcuni indicatori del CdS, in particolare la quota di studenti che acquisisce 40 CFU al primo anno, e la quota di studenti che consegue il titolo di laurea entro la durata normale del CdS. In particolare, il numero complessivo di CFU e degli esami sono stati portati a 360 e 36 (incluso l'esame finale), rispettivamente; il calendario dei corsi è stato riorganizzato con riduzione dei CFU al secondo anno (per favorire la progressione delle carriere degli studenti) e dei CFU del sesto anno (per consentire agli allievi di svolgere i tirocini e le attività necessarie per la preparazione della tesi di laurea). L'implementazione per il primo anno di corso ha visto delle criticità, segnalate nella precedente relazione, su cui non è più possibile esprimersi vista l'introduzione, a partire dal corrente A.A., del cd. Semestre Filtro.
- La CP riscontra inoltre positivamente che il CdS acquisisce, tramite la segreteria studenti, i dati riguardanti il superamento degli esami e della prova finale da parte degli studenti, per individuare eventuali ostacoli specifici alla progressione dell'acquisizione di crediti da parte degli studenti e che il coordinatore si confronta con i docenti che erogano gli insegnamenti nei quali gli studenti manifestano maggiori difficoltà per analizzare le ragioni del problema; tramite l'analisi di questi dati, sono state individuate alcune criticità nel superamento degli esami che ostacolano il percorso curriculare, permettendo di applicare come misura correttiva l'introduzione di corsi compatti con prove in itinere.
- La CP prende di fatto atto dell'introduzione dei corsi compattati in alcuni specifici cicli (2°, 5°, 6°, 7°). I risultati dei cicli 2°, 5°, 6° e 7° sono in generale positivi. Per il 1° ciclo, che pure nel corso del precedente A.A. era "compattato", l'organizzazione a livello nazionale del semestre filtro ha chiaramente superato tale modalità di erogazione; resta pertanto fermo quanto segnalato nella relazione dello scorso A.A (insufficiente rimodulazione dei programmi).

- La CP riscontra positivamente l'implementazione delle prove intercorso, con buone percentuali di studenti partecipanti e di studenti che superano la prova;
- Le attività di tutorato sono state ampliate prevedendo la partecipazione degli RTD alle stesse; persistono tuttavia delle disomogeneità tra i singoli corsi integrati, in quanto non tutti i C.I. hanno introdotto attività tutoriali di supporto alla didattica;
- La CP prende inoltre positivamente atto della costante implementazione degli appelli di recupero per gli studenti con esami arretrati di pertinenza di A.A. precedenti.
- Infine, sempre relativamente ai rallentamenti di carriera, la CP rileva che il CdS ha contattato gli studenti fuori corso per introdurre strategie di recupero, anche personalizzate;
- Il SimLab è stato potenziato con l'apertura di una nuova sede presso l'Edificio 2, come segnalato nella precedente relazione.
- La CP conferma la sua soddisfazione circa l'organizzazione sempre puntuale e tempestiva, da parte della Scuola di Medicina e Chirurgia, dei Tirocini Pratico-Valutativo ai fini dell'abilitazione all'esercizio della professione di Medico-Chirurgo (TPV) introdotti nel mese di aprile 2020;
- È operativa a partire dal mese di aprile 2025 la nuova piattaforma digitale per la gestione del TPV. Nonostante le fisiologiche problematiche tecniche riscontrate in fase di primo utilizzo, la piattaforma ha notevolmente semplificato la registrazione e la convalida delle attività di tirocinio. Si segnalano tuttavia rallentamenti nell'erogazione dell'assistenza tecnica a docenti e studenti, meglio specificate nella sezione criticità.
- La qualità e completezza delle schede di insegnamento è in notevole miglioramento rispetto al precedente A.A., oltre ad aver implementato il modello del PQA. Sporadicamente persistono le problematiche segnalate nella precedente relazione (livello di dettaglio dei programmi di insegnamento non sempre sufficiente; poca chiarezza nell'indicazione del materiale didattico consigliato e di consultazione);
- La comunicazione dell'organizzazione delle attività pratiche (AFP/Clinical Rotations) è stata notevolmente migliorata a partire dal corrente A.A., con l'inserimento dei calendari nella pagina dedicata all'organizzazione didattica dei cicli;
- Si prende atto delle attività organizzate dal CdL per il recupero delle premialità correlate al superamento del Progress Test con attività pratiche altamente formative presso il Centro di Simulazione SimLab. A tal proposito si segnala il lavoro del CdL nell'adeguamento delle premialità per il voto di laurea che è entrato in vigore per gli immatricolati dell'a.a. 2024/25;
- Quanto alle soluzioni innovative per la didattica, la CP segnala che il tavolo anatomico (per il quale si segnalava il mancato utilizzo nella precedente relazione) risulta ora correttamente implementato nelle attività didattiche del C.I. di Anatomia Umana. Per quanto riguarda i sistemi di collegamento audiovisivo con il blocco operatorio, persiste una scarsa integrazione con l'attività didattica curricolare del CdS. Infine, per quanto riguarda il SimLab, si segnala che, ancora oggi, manca una adeguata programmazione sistematica del suo utilizzo; si riscontra però positivamente che alcuni Corsi Integrati (in particolare Metodologia Clinica Medico-Chirurgica, Ginecologia, Emergenze Medico-Chirurgiche) programmano correttamente parte delle attività pratiche al SimLab;
- L'offerta di corsi ADE è notevolmente aumentata rispetto all'A.A. precedente; inoltre, l'introduzione di un nuovo regolamento ha risolto buona parte delle criticità precedentemente segnalate, rimuovendo in particolare le limitazioni precedentemente esistenti per anno di corso;
- In relazione alla necessità di implementare il numero e la durata di apertura degli spazi studio, si riscontra positivamente l'ampliamento dell'orario di apertura dell'aula studio (multimediale) dell'edificio 20 fino alle ore 20:00 e dell'aula studio al secondo piano del CESTEV fino alle ore 22:00,

nonchè l'apertura del complesso di Scampia che contribuisce ad alleggerire quota parte della richiesta di posti studio, sebbene a distanza dal campus Policlinico;

- I servizi bibliotecari risultano erogati puntualmente e con un vasto catalogo, sebbene per libri particolarmente richiesti sia possibile una temporanea indisponibilità (il che spiega probabilmente perché il dato sulla soddisfazione degli studenti sia inferiore alla mediana di ateneo).

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

eventuali Criticità emerse dall'analisi

- *Persiste un gran numero di studenti con esami arretrati dai periodi didattici precedenti. A tal proposito, nonostante gli sforzi profusi dalla direzione del CdS in tal senso, non è stato ancora possibile organizzare in modo sistematico e coerente un'offerta di corsi di recupero, quantomeno per gli insegnamenti più critici;*
- *Il numero di tutor per le attività pratiche risulta insufficiente rispetto al numero degli studenti in costante aumento;*
- La CP segnala, inoltre, che il materiale didattico di supporto (es. diapositive delle lezioni) è fornito in maniera disomogenea e spesso insufficiente, nonostante l'infrastruttura di Ateneo, e in particolare il portale Docenti Unina, sia opportunamente predisposta per questo scopo, consentendo anche di limitare la consultazione del materiale agli studenti iscritti ad un determinato insegnamento. Ciò è riflettuto anche dalle opinioni degli studenti, con un indice di soddisfazione per il materiale didattico (q.21) di 0,60 a fronte di una mediana di ateneo pari a 0,82 (indicatore in calo rispetto agli anni precedenti). “Fornire in anticipo il materiale didattico” è il secondo suggerimento più frequente, con 1.721 questionari, dopo “Alleggerire il carico didattico complessivo”;
- *La CP segnala che, nonostante le azioni già intraprese (apertura polo Scampia e prolungamento degli orari di funzionamento di alcune aule – vedere punti di forza), persiste una carenza di spazi studio sufficienti a soddisfare la richiesta del numero sempre crescente di studenti che frequenta il Policlinico (ancor di più con l'introduzione del cd. “semestre filtro”), un aspetto che diventa ancor più importante considerando l'obbligo di frequenza per corsi e tirocini e dunque la presenza quotidiana dello studente al Policlinico.*
- La CP segnala che la mensa dell'AOU Federico II (ristorante Nonna Pina) non risulta più convenzionata con ADiSURC, lasciando così il Policlinico privo di una mensa convenzionata. Resta disponibile in zona solo il bar del CESTEV, di capienza comunque estremamente insufficiente, dovendo potenzialmente accogliere tutti gli studenti del polo Policlinico/Biotecnologie/Farmacia che vogliono usufruire del servizio ristorazione ADiSURC; la CP segnala inoltre l'assenza di uno spazio adeguato al chiuso che permetta il consumo del pranzo al sacco degli studenti;
- La CP ribadisce che sussistono condizioni igieniche e strutturali subottimali e frequenti disservizi degli impianti di condizionamento e riscaldamento dell'aria di alcune aule e spazi studio, **prendendo tuttavia atto che alcune di queste problematiche sono parzialmente in risoluzione con la ristrutturazione già prevista e attualmente in corso;**
- La CP segnala che, nella maggior parte dei reparti, non vi sono attualmente locali idonei né armadietti necessari a raccogliere i beni personali degli studenti impegnati nelle attività didattiche professionalizzanti, e che, nella maggior parte degli edifici, i servizi igienici peraltro generalmente condivisi tra studenti e pazienti dell'AOU necessita una implementazione delle pulizie ed un più

puntuale approvvigionamento di forniture (carta igienica, sapone per le mani). **La CP prende tuttavia atto che il Dipartimento sta provvedendo a recuperare spazi da adibire a spogliatoi studenti;**

- La CP ribadisce una carenza dei servizi dedicati ai disabili (esempio: servizi igienici assenti o in cattivo stato di manutenzione, barriere architettoniche per accesso agli edifici e alle aule e, se presenti, ostruiti o danneggiati) nel campus Policlinico, **sebbene le ristrutturazioni in corso stiano dando risultati abbastanza soddisfacenti.**
- La gestione delle richieste di assistenza tecnica riguardanti la piattaforma TPV risulta inefficiente e frammentaria, con risposte tardive o assenti ai ticket aperti dagli studenti, lasciando pertanto all'ufficio didattica l'onere di supplire alle mancanze del settore tecnico. Ciò può essere imputato, almeno in parte, al fatto che le richieste devono essere elaborate dal CSI, per poi essere trasmesse alla Società che gestisce materialmente la piattaforma, ed infine la risposta al quesito tecnico deve essere da questa trasmessa al CSI che provvede poi all'invio materiale della risposta allo studente. Disservizi simili sembrano coinvolgere il supporto tecnico ai docenti tutor.

eventuali Proposte della CPDS per il CdS

- La CP chiede a tutti i Coordinatori di C.I. di prevedere opportuni corsi di recupero per gli studenti con esami arretrati, curandone la qualità dell'offerta didattica, anche in considerazione del target cui sono rivolti (ossia, studenti con difficoltà nello studio dell'esame in questione), valutando altresì l'introduzione di opportune prove valutative in itinere. Chiede inoltre ai Coordinatori dei C.I. che non l'abbiano già fatto di istituire forme di supporto tutoriale rivolte agli studenti, anche in coordinamento con i tutor studenti, specializzandi e dottorandi;
- La CP chiede ai Coordinatori di C.I. ed ai Docenti interessati di perfezionare ulteriormente le Schede di Insegnamento, già notevolmente implementate per livello di dettaglio e completezza e realizzate sul modello del PQA, con particolare attenzione a:
 - programmi d'esame, che devono essere opportunamente dettagliati affinché lo studente possa adoperarli come guida nello studio autonomo;
 - materiale didattico, che dovrebbe essere indicato separando adeguatamente quello consigliato per il superamento dell'esame da quello di approfondimento e consultazione, limitando il materiale consigliato ad un numero ragionevole di testi.
- La CP suggerisce l'introduzione di disposizioni standardizzate per quanto concerne la messa a disposizione del materiale didattico (es. diapositive presentate a lezione) agli studenti, al fine di fornire un valido supporto allo studio autonomo;
- La CP chiede alla Scuola di Medicina di individuare, con il supporto dell'Ateneo, opportune aree da riconvertire a spazi studio, al fine di ampliare la disponibilità degli stessi;
- La CP evidenzia la necessità di perfezionare e perseguire gli obiettivi formativi dei tirocini pratici in maniera chiara e puntuale per ogni insegnamento, anche attraverso un monitoraggio telematico dei tirocini mediante opportuna piattaforma digitale, e chiede la creazione di un gruppo di lavoro (magari in seno alla Sottocommissione Attività Didattiche) che vigili sulla qualità dei tirocini, anche tramite la somministrazione di questionari di gradimento da sottoporre agli studenti alla fine del periodo di tirocinio. Si segnala inoltre l'importanza di stabilire precise assegnazioni studente-tutor, per garantire un effettivo affiancamento nelle attività pratiche;
- La CP chiede ai coordinatori di C.I. di integrare le attività pratiche con le soluzioni innovative per la didattica a disposizione, con particolare riferimento al videocollegamento con il blocco operatorio ed al SimLab;

- La CP evidenzia come sia assolutamente necessario un aumento del numero di tutor per le attività pratiche, anche coinvolgendo in queste i Dirigenti Medici e gli Specialisti Ambulatoriali dell'AOU Federico II;
- La CP chiede alla Scuola di Medicina di individuare aree ristoro al chiuso che gli studenti possano utilizzare per consumare il proprio pranzo a sacco e di voler procedere a ripristinare quanto prima la convenzione della mensa del Policlinico con ADiSURC;
- La CP chiede alla Scuola di Medicina e Chirurgia di rafforzare il controllo periodico dello stato di manutenzione e pulizia di tutti gli ambienti frequentati dagli studenti (aula, biblioteche, spazi studio, bagni) e degli ausili didattici (proiettori, microfoni e computer) presso tutti gli edifici frequentati e utilizzati a scopo didattico;
- La CP auspica che la biblioteca possa ampliare il numero di copie disponibili, almeno per i libri di testo adottati dal CdS;
- La CP chiede l'introduzione di un canale di assistenza dedicato alla piattaforma TPV, ad esempio un indirizzo e-mail dedicato, soluzione già sperimentata con successo per l'applicativo PWork, o una categoria dedicata all'interno dell'applicativo per apertura ticket del Contact Center di Ateneo, che possa trasmettere in maniera rapida ed automatizzata le segnalazioni degli studenti alla Società che si occupa di gestire la piattaforma, lasciando comunque al CSI la possibilità di tracciare le segnalazioni.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Dall'ultima rilevazione delle opinioni degli studenti, il processo e i fini della valutazione non risultano presentati in modo esauriente, con un punteggio inferiore alla mediana di ateneo (0.59 vs 0.79), in flessione rispetto all'anno precedente.

Punti di forza:

- **La CP prende positivamente atto che il Cds pianifica incontri tra i coordinatori di ciclo/corso ed i rappresentanti degli studenti per organizzare l'offerta formativa ovvero razionalizzare i programmi d'insegnamento evitando ridondanze e nozioni specialistiche e calendarizzando le lezioni e le prove di esame.**
- **La CP prende positivamente atto del rapido aumento del numero di C.I. che prevedono prove in itinere nel corso degli AA precedenti e dell'introduzione di ulteriori prove valutative in itinere, e dell'organizzazione compatta dei corsi, come riportato nel quadro B; alcuni cicli restano tuttavia privi sia di prove in itinere che di compattamento, pertanto si auspica una ulteriore introduzione nei prossimi A.A.;**
- **La CP mette in evidenza il rapporto positivo, stimolante e coinvolgente tra l'introduzione delle prove in itinere e il maggior interesse degli studenti durante le ore di lezione; come peraltro si è effettivamente verificato per i C.I. che hanno introdotto le prove in itinere nel corso degli ultimi Anni Accademici;**

- La CP prende infine positivamente atto della costante implementazione degli appelli di recupero per gli studenti con esami arretrati di pertinenza di A.A. precedenti.

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

eventuali Criticità emerse dall'analisi

- Persiste un grado di ridondanza ed eccessivo approfondimento dei programmi d'esame, sebbene in miglioramento rispetto agli A.A. precedenti, anche per il nuovo piano di studi, laddove invece sarebbe richiesto un adeguamento anche alla nuova modalità di erogazione della didattica in corsi compatti. In particolare, le problematiche maggiori, per il nuovo piano di studi, si erano riscontrate al 1° ciclo, su cui non è ora possibile esprimersi a causa dell'introduzione del Semestre Filtro;
- Mancata introduzione delle prove in itinere in molti Corsi Integrati, anche corposi, che non stanno provvedendo alla loro implementazione;
- Talvolta, l'organizzazione delle prove intercorso risulta difficilmente sostenibile per lo studente: si segnala in particolare che agli studenti del 3° e 4° ciclo, è richiesto di sostenere tutte le 4 prove intercorso nella stessa giornata.

eventuali Proposte della CPDS per il CdS

- La CP suggerisce una rimodulazione globale dei programmi di esame volta a ridurre al minimo la ridondanza tra gli stessi, anche mediante una migliore comunicazione tra i Docenti dei diversi C.I.; suggerisce, inoltre, una attenta valutazione dei programmi di esame, rimuovendo o perlomeno rimodulando opportunamente argomenti di interesse ultraspecialistico, eventualmente coinvolgendo esperti, anche extra-Ateneo, che possano valutare oggettivamente l'adeguatezza dei programmi;
- La CP chiede ai Coordinatori di cattedra ed ai Docenti tutti di ponderare le attività didattiche ed il carico di studio nel rispetto dei CFU ad essi assegnati e dell'organizzazione complessiva del Corso Integrato e del Ciclo;
- La CP chiede ai Coordinatori di C.I. di considerare, laddove mancanti, l'introduzione di prove intercorso per migliorare l'automonitoraggio del livello di apprendimento, la comprensione del processo di valutazione, e ottimizzare le liste di prenotazione agli esami.
- La CP chiede inoltre nuovamente ai Coordinatori di Ciclo di distribuire il carico di prove intercorso del semestre su più giornate (ad esempio, prevedendo non più di 2 prove intercorso al giorno);
- La CP sottolinea la necessità di impostare la valutazione coerentemente con un percorso didattico fluido, pratico e generalista, volto primariamente alla formazione del medico abilitato e chiede ai Coordinatori di C.I. ed ai Docenti tutti di assicurare la piena rispondenza degli esami al programma ed agli obiettivi di apprendimento indicati nelle singole Schede di Insegnamento dei Corsi Integrati.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

I tre CdS del Dipartimento effettuano puntualmente il monitoraggio annuale. Nel 2024-25 il Gruppo del Riesame del CdS in Medicina e Chirurgia ha provveduto ad elaborare il Rapporto di Riesame Ciclico. In questi documenti, frutto di un confronto tra i rappresentanti degli studenti, i coordinatori dei corsi di studi e i docenti, emergono criticità e vengono elaborati interventi correttivi da attuare. **I correttivi proposti nelle SMA 2024 e 2025 a seguito delle criticità riscontrate risultano in via di attuazione.**

La CP rileva positivamente che è stata reintrodotta una casella di posta elettronica destinata a ricevere suggerimenti e segnalazioni di disservizi da parte degli studenti, in maniera rapida ed informale, come anche suggerito dal Nucleo di Valutazione a seguito della recente audizione, e per informare tempestivamente i rappresentanti degli studenti su cambiamenti imprevisti della organizzazione didattica (orari, aule, lezioni).

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

La CPDS reputa importante per il CdS prestare attenzione agli indicatori iC021 ed iC02BIS, relativi alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso ed entro un anno oltre la durata normale del corso, all'indicatore iC25, relativo alla percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS ed agli indicatori iC27 ed iC28, relativi al rapporto studenti iscritti/docenti complessivo e studenti iscritti al I anno/docenti del I anno.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità al pubblico e correttezza delle informazioni fornite

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

La Guida dello Studente è opportunamente pubblicata in tempo utile, sebbene non del tutto completa.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento da parte delle CPDS per il CdS

In questo quadro la CPDS indica (circa 100 parole):

La CP evidenzia che attualmente il Dipartimento non prevede l'erogazione di borse di studio per fini specifici, che consentirebbero agli studenti di compiere esperienze altamente formative, anche di mobilità internazionale, mediante partnership con aziende ed enti del settore. Se ne suggerisce pertanto l'introduzione, sul modello di altri dipartimenti federiciani.

La CP prende atto della buona offerta di scambi Erasmus, favorendo un'ottima integrazione e scambio culturale, sebbene con alcuni punti da attenzionare, in particolare la CP segnala:

- la carenza di borse, in particolare borse di studio in Paesi anglofoni, in rapporto al numero sempre crescente di studenti della Scuola di Medicina;
- la difficoltà per gli studenti iscritti al quinto e sesto anno e fuori corso di vincere la borsa di studio per via del fattore di correzione introdotto, che favorisce principalmente gli studenti del terzo e del quarto anno di corso.

La CP prende positivamente atto della nuova organizzazione dell’assistenza agli studenti Erasmus, con una individuazione più chiara e ampia di docenti promotori e referenti OLA, e l’individuazione di una figura di riferimento presso l’Ufficio per la Didattica del Dipartimento, nella figura della dott.ssa Manuela Serafino, attivando inoltre un indirizzo e-mail ad hoc.

La CP segnala, infine, l’assenza di un supporto psicologico facilmente fruibile dagli studenti (sebbene sia operativo il centro di Ateneo SInAPSi, le sedi disponibili sono tutte piuttosto lontane dal Policlinico).

Dietistica – Classe L/SNT3

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Sono stati raccolti 208 questionari compilati (più che raddoppiati rispetto all'A.A. precedente) e 33 schede bianche (anche questo dato in raddoppio rispetto all'anno precedente, seguendo quindi lo stesso trend dei questionari compilati).

Gli studenti che hanno lasciato il questionario in bianco, laddove motivato, ritengono più spesso che il questionario non abbia effetti sui comportamenti dei Docenti (4 schede bianche motivate).

Relativamente alla struttura del questionario ESOL, si rimanda a quanto già riportato per il CdS in Medicina e Chirurgia, precisando che anche il CdS in Dietistica presenta numerosi Corsi Integrati suddivisi in moduli, la cui valutazione non è distinta.

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

- **eventuali criticità** emerse dall'analisi: non è possibile valutare singolarmente i moduli dei Corsi Integrati;
- **eventuali proposte** della CPDS per il CdS: come indicato per Medicina e Chirurgia, buona parte delle proposte riportate nella precedente relazione sono state soddisfatte dalla nuova piattaforma ESOL per la rilevazione delle opinioni studenti. Resta fermo il suggerimento di rassicurare gli studenti circa l'anonimato del questionario ESOL.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito all'attività didattica dei docenti, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, e attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Dalla rilevazione delle opinioni degli studenti per l'A.A. 2024/25 risulta una soddisfazione relativa agli insegnamenti pari a 0.31, in netta flessione rispetto all'anno precedente (0.74) e alla mediana di ateneo (0.82). Per l'organizzazione complessiva, la soddisfazione è pari a 0.09, in netto calo rispetto all'anno precedente (0.51) ed inferiore alla mediana di ateneo (0.58). Per gli aspetti , la soddisfazione è pari a 0.35, in lieve aumento rispetto all'AA precedente (0.30), ma decisamente inferiore alla mediana di Ateneo (0.72). In calo la soddisfazione circa le strutture dedicate alle attività integrative (0.36 vs 0.62, dato inferiore anche alla mediana di Ateneo pari a 0.72).

Alla luce del trend negativo riscontrato, la commissione ha deciso di audire uno studente del CdS di Dietistica. Considerato che nessuno studente del CdS di Dietistica è stato eletto tra i rappresentanti degli studenti in Dipartimento, è stato convocato il primo dei non eletti (Andrea Borrelli, matricola M89000261).

In particolare, dall'audizione emerge che:

- quanto alla soddisfazione complessiva nei confronti di insegnamenti e organizzazione, lo spostamento dei corsi al polo di Scampia, pur avendo determinato un importante miglioramento di servizi e infrastrutture per gli studenti, non sembra essere stato accompagnato da un'adeguata programmazione delle lezioni frontali, per cui le stesse non vengono svolte con la dovuta regolarità (sembra che i docenti riferiscano problemi di forza maggiore nello spostamento tra il Policlinico, dove si svolge la quasi totalità delle attività assistenziali, e il polo di Scampia);
- non risultando particolari modifiche alle strutture di svolgimento dei tirocini, è probabile che il dato sia da attribuire all'aumento del numero di questionari compilati e ad una diversa percezione da parte degli studenti. Inoltre, sembra che il dato rifletta anche il fatto che i tirocini del primo anno, almeno per la percezione che ne hanno gli studenti, siano troppo simili alle normali lezioni frontali.

Pertanto, la Commissione Paritetica:

- prende atto e si dichiara soddisfatta dell'utilizzo del Complesso di Scampia per le lezioni frontali, auspicando che le attività di tirocinio vengano svolte per quanto tecnicamente possibile presso lo stesso Complesso di Scampia e non più al Policlinico. Tuttavia, è urgente risolvere le problematiche segnalate dagli studenti relativamente al mancato svolgimento delle lezioni;
- prende atto dell'incremento di attività volte a fornire le competenze necessarie per la comprensione e l'analisi di articoli scientifici, nonché di attività di divulgazione scientifica nell'ambito di iniziative rivolte al pubblico generale (es. Giornate della Salute);
- si dichiara soddisfatta del lavoro svolto, annualmente, nell'organizzazione dei tirocini, sia internamente all'AOU Federico II, sia in strutture esterne (Pineta Grande; ASL Napoli 1 Centro – Ospedale del Mare)
- si dichiara soddisfatta riguardo all'interattività delle lezioni ed, in generale, al rapporto formativo Docente-Studente. Si segnala, tuttavia, una certa ridondanza tra i programmi dei diversi C.I., che può complicare la progressione di carriera degli studenti, così come la presenza di numerose (e forse eccessive) propedeuticità.

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

eventuali Criticità emerse dall'analisi

- Ridondanza dei programmi tra i diversi C.I.;
- In merito alle aule e alle attrezzature messe a disposizione per il Corso di Studi, gli studenti mostrano un grado di soddisfazione basso per il campus Policlinico;
- Lo spostamento di gran parte delle lezioni al polo di Scampia sembra aver invece determinato una importante carenza relativamente all'erogazione della didattica frontale. Questo va chiaramente ad annullare o quantomeno diminuire l'impatto positivo del miglioramento delle condizioni infrastrutturali;
- Il Complesso di Scampia non viene attualmente utilizzato per i tirocini (se non per quelli del primo anno, che tuttavia gli studenti segnalano essere molto simili a lezioni frontali);
- Carenza di manuali clinici di riferimento e riluttanza di una considerevole percentuale di docenti nel fornire il materiale didattico necessario. Ciò costringe gli studenti a dipendere principalmente da risorse autoprodotte per il loro apprendimento.
- La C.P. segnala che l'abbondanza di esami vincolati da propedeuticità crea ostacoli significativi, rallentando la naturale progressione degli studenti nel percorso di studio.
- La C.P. segnala che l'offerta delle A.D.E. è notevolmente limitata, costringendo gli studenti a conformarsi alle poche opzioni disponibili e snaturando quindi la ratio degli insegnamenti a scelta;
- Si segnala la limitata disponibilità di sedute di laurea. Questa situazione potrebbe compromettere la tempestività nel conseguimento del titolo di laurea da parte degli studenti, generando disagi e ritardi nel completamento del percorso accademico.
- La richiesta di assegnazione tesi è riservata ai soli studenti che abbiano superato tutti gli esami del primo e secondo anno, ad eccezione di uno. Tale limitazione crea un ostacolo significativo per molti studenti, impedendo loro di avanzare richiesta di tesi e, di conseguenza, ritardando il processo di laurea.
- La CP ribadisce una carenza dei servizi dedicati ai disabili (esempio: servizi igienici assenti o in cattivo stato di manutenzione, barriere architettoniche per accesso agli edifici e alle aule e, se presenti, ostruiti o danneggiati) nel campus Policlinico, sebbene le ristrutturazioni in corso stiano dando risultati soddisfacenti

eventuali Proposte della CPDS per il CdS

- Chiede nuovamente alla Scuola di Medicina e Chirurgia di provvedere alla riqualifica totale degli spazi degli edifici 1 in modo da consentire il sereno svolgimento delle attività didattiche.
- Chiede nuovamente a tutti i docenti di voler provvedere alla creazione di libri di testo, laddove vi sia la mancanza di libri di testo consoni alla formazione del professionista.
- Suggerisce di ricorrere all'utilizzo della struttura di Scampia anche per le attività di tirocinio, una volta che l'AOU avrà implementato attività assistenziali sufficienti in tale sede;

- Suggerisce che le attività di tirocinio del primo anno siano maggiormente improntate alla pratica e alla professionalizzazione degli studenti;
- Propone di ridurre le propedeuticità nel percorso di studio, riconoscendo che tali vincoli possono limitare la flessibilità e la personalizzazione dell'apprendimento. Si motiva la richiesta evidenziando il potenziale impatto negativo sulla progressione degli studenti e suggerisce che la revisione contribuirebbe a migliorare l'accessibilità e l'inclusività del percorso accademico.
- Suggerisce l'implementazione di misure atte a ottimizzare la pianificazione e la conduzione delle sedute di laurea al fine di garantire una maggiore efficienza nel processo di consegna dei titoli accademici.
- Sottolinea la necessità di riconsiderare la restrizione nella presentazione delle richieste di tesi al fine di favorire una più rapida e agevole conclusione del percorso accademico per gli studenti.
- Si suggerisce una rimodulazione dei programmi che eviti ridondanze tra i diversi C.I.;
- La CP chiede, ancora una volta, alla Scuola di Medicina e Chirurgia di esercitare un controllo periodico dello stato di manutenzione e pulizia di tutti gli ambienti frequentati dagli studenti (aula, biblioteche, spazi studio, bagni) e degli ausili didattici (proiettori, microfoni e computer) presso tutti gli edifici frequentati e utilizzati a scopo didattico.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

La CP prende atto della ridondanza e dell'eccessivo approfondimento dei programmi d'esame, ridondanza talvolta rilevata anche tra insegnamenti diversi afferenti allo stesso Corso Integrato. Inoltre, la CP segnala come siano pochissimi i C.I. che prevedono prove in itinere, al fine di incentivare la frequenza ai Corsi stessi, la costanza nello studio autonomo, nonché di fornire allo studente momenti supplementari di valutazione. A tal proposito, la CP prende positivamente atto dell'introduzione delle prove in itinere, a partire dall'A.A. 2023/24, per i C.I. di Biochimica e Biologia (57157), Scienze fisiche e Statistiche (57156), Scienze Medico-Legali e Gestionali (32096), Scienze Psico-Pedagogiche (16506).

Inoltre, la CPDS indica (circa 100 parole):

eventuali Criticità emerse dall'analisi

- ridondanza ed eccessivo approfondimento dei programmi d'esame;
- in alcuni C.I., ridondanza degli argomenti d'esame anche tra diversi insegnamenti dello stesso Corso Integrato;
- mancata introduzione delle prove in itinere nella quasi totalità dei Corsi Integrati.

eventuali Proposte della CPDS per il CdS

- La CP suggerisce una rimodulazione globale dei programmi di esame volta a ridurre al minimo la ridondanza tra gli stessi, anche mediante una migliore comunicazione tra i Docenti dei diversi C.I., nonché dei diversi moduli di un dato C.I.; suggerisce, inoltre, una attenta valutazione dei programmi di esame, rimuovendo o perlomeno rimodulando opportunamente argomenti di interesse ultraspecialistico, coinvolgendo esperti, anche extraAteneo, che possano valutare oggettivamente l'adeguatezza dei programmi;
- La CP sottolinea la necessità di impostare la valutazione coerentemente con un percorso didattico fluido, diretto alla formazione pratica del dietista;
- La CP chiede ai Coordinatori di C.I. ed ai Docenti tutti di assicurare la piena rispondenza degli esami al programma ed agli obiettivi di apprendimento indicati nelle singole Schede di Insegnamento dei Corsi Integrati.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

I tre CdS del Dipartimento effettuano puntualmente il monitoraggio annuale.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità al pubblico e correttezza delle informazioni fornite

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

La CP sottolinea anche per quest'anno la piena disponibilità e correttezza delle informazioni al pubblico.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento da parte delle CPDS per il CdS

Nessuna ulteriore proposta

Scienze della Nutrizione Umana – classe LM-61

(Testo libero. Carattere Times New Roman 12pt)

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Sono stati raccolti 287 questionari compilati e 120 schede bianche, entrambi i dati in leggero aumento rispetto all'A.A. precedente. Gli studenti che hanno compilato il questionario ritengono perlopiù che non abbia effetti sulle azioni dei docenti (55 questionari) o del CdS (20 questionari).

Si conferma tutto quanto già segnalato per Medicina e Dietistica per quel che concerne gli aspetti generali del questionario, ribadendo ancora una volta l'apprezzamento della CP per la nuova piattaforma ESOL, che ha risolto buona parte delle criticità segnalate negli anni precedenti.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito all'attività didattica dei docenti, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, e attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

La soddisfazione complessiva per gli insegnamenti risulta in importante aumento rispetto all'anno precedente (0.86 vs 0.38) nonché leggermente superiore alla mediana di Ateneo (0.82). Per quanto concerne l'utilità delle attività pratiche/integrative, il dato è ancora una volta in aumento rispetto all'anno precedente (0.74 vs 0.46) ed in linea con la mediana di Ateneo (0.78). Pertanto, sembra che il CdS abbia risposto efficacemente all'insoddisfazione degli studenti per le attività di tirocinio, riscontrata dai dati ROPIS per l'AA 2023/24 e segnalata nella precedente relazione.

Anche la soddisfazione per il materiale didattico, altro punto critico segnalato nella relazione del precedente AA, risulta in aumento (0.80 vs 0.48) ed ormai in linea con la mediana di Ateneo (0.82).

Per gli aspetti infrastrutturali, la soddisfazione per le aule è in leggero aumento rispetto all'anno precedente (0.74 vs 0.63) e lievemente superiore alla mediana di Ateneo (0.66). Ciò coincide con un maggiore utilizzo del Complesso di Scampia per le lezioni frontali, che ha determinato un netto miglioramento infrastrutturale.

Importante aumento rispetto all'anno precedente si riscontra per la soddisfazione relativa alle strutture di tirocinio (0.49 vs 0.07), ma il dato resta ancora inferiore alla mediana di Ateneo (0.72).

Non risultano quindi al momento particolari criticità da segnalare e dunque interventi correttivi da proporre.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Dalla rilevazione delle opinioni degli studenti emerge che il CdS ha correttamente affrontato la criticità segnalata nella precedente relazione relativamente alla presentazione di processo e fini della valutazione, con un importante aumento della soddisfazione degli studenti in questo ambito (0.83 vs 0.36), risultando ora il dato in linea con la mediana di Ateneo (0.80).

Anche per la chiarezza delle modalità d'esame, altra criticità emersa nella precedente relazione, il dato è in netto aumento (0.86 vs 0.44) ed ormai in linea con la mediana di Ateneo (0.89).

Non risultano quindi al momento particolari criticità da segnalare e dunque interventi correttivi da proporre.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il monitoraggio annuale risulta effettuato in maniera puntuale.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità al pubblico e correttezza delle informazioni fornite

In questo quadro la CPDS analizza (circa 200 parole):

Le informazioni al pubblico risultano corrette e complete.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento da parte delle CPDS per il CdS

Nessuna ulteriore proposta.